



Municipium

LA GUIDA
DEL
BUON COMUNE

Indice

Comunicazione

1. [Invia una newsletter](#)
2. [Fatti aiutare dai tuoi colleghi](#)
3. [Usa il tuo notiziario comunale](#)
4. [Pubblica la notizia su eventuali tabelloni luminosi o bacheche](#)
5. [Diffondi la brochure nei punti strategici](#)
6. [Utilizza i tuoi social network per spargere la notizia](#)
7. [Diffondi la notizia anche sui gruppi social](#)
8. [Utilizza in modo efficace il tuo sito comunale](#)

Mantenimento dell'App

1. [Sii costante nella pubblicazione delle notizie e degli aggiornamenti](#)
2. [Scrivi in modo semplice e diretto](#)
3. [Segui le nostre comunicazioni mensili per ulteriori consigli e suggerimenti](#)
4. [Entra a fare parte della community di Municipium seguendoci attivamente sui social](#)
5. [Mandaci tuoi feedback o quelli dei tuoi cittadini](#)
6. [Sfrutta i questionari di Municipium](#)
7. [Partecipa ai nostri eventi tematici](#)

Comunicazione



1. INVIA UNA NEWSLETTER



La prima cosa da fare non appena hai installato Municipium è comunicarlo ai tuoi cittadini!

Cosa c'è di meglio di un'e-mail informativa per iniziare a spargere la notizia?

2. FATTI AIUTARE DAI TUOI COLLEGHI



Chiedi a tutte le persone che lavorano nel tuo Comune di aggiungere il link per scaricare Municipium nella firma in calce alla mail che utilizzano per comunicare tra loro o con i cittadini.

Qui sotto trovi un esempio:

Vuoi rimanere sempre collegato con il Comune di Novellara?

Seguici su **Twitter** @comunenovellara, su **Facebook**, iscriviti alla nostra **Newsletter** **scarica l'APP Municipium!**

3. USA IL TUO NOTIZIARIO COMUNALE



Hai un giornale comunale?
Un notiziario online? Pubblica una rassegna
stampa o un articolo in cui spieghi i dettagli e
le funzionalità di Municipium.

Sfrutta al massimo questi canali di
comunicazione, sia in formato cartaceo che
in formato online.

4. PUBBLICA LA NOTIZIA SU EVENTUALI TABELLONI LUMINOSI O BACHECHE



Ti suggeriamo di:

- inserire un messaggio automatico sui pannelli luminosi sparsi nel tuo Comune, come vedi nell'immagine
- stampare il poster che puoi trovare direttamente nel sito <https://www.municipiumapp.it/ads/> e che contiene il QRcode per scaricare direttamente l'app
- inserisci il logo e il codice QRcode di Municipium su tutte le locandine che eventualmente affiggerai sulle bacheche del tuo Comune.



5. DIFFONDI LA BROCHURE NEI PUNTI STRATEGICI



Stampa più copie del pieghevole informativo di Municipium e spargile per la città.

Puoi inviarlo ai tuoi cittadini per posta o semplicemente metterlo nelle sale d'attesa del Comune e dei luoghi frequentati dal pubblico.

6. UTILIZZA I TUOI SOCIAL NETWORK PER SPARGERE LA NOTIZIA



Pubblica la notizia su tutti i tuoi social network e continua a pubblicare contenuti e novità! Usa questo strumento anche per fare domande e chiedere feedback ai cittadini.

Ricordati di inserire anche il tasto “Call to action” della tua pagina Facebook come da immagine a lato. Il tasto deve rimandare alla pagina del sito di Municipium con le indicazioni per il download dell’app

<http://www.municipiumapp.it/>



7. DIFFONDI LA NOTIZIA ANCHE SUI GRUPPI SOCIAL



Trova il gruppo social più utilizzato dai cittadini per lo scambio di informazioni, quindi pubblica un post che racconti le funzionalità di Municipium. Per esempio, puoi entrare nei gruppi “Sei di ... se” informando i partecipanti e chiedendo loro feedback sull’utilizzo dell’app.

L’utilizzo di questi gruppi è fondamentale per far conoscere l’iniziativa alla maggior parte dei cittadini.

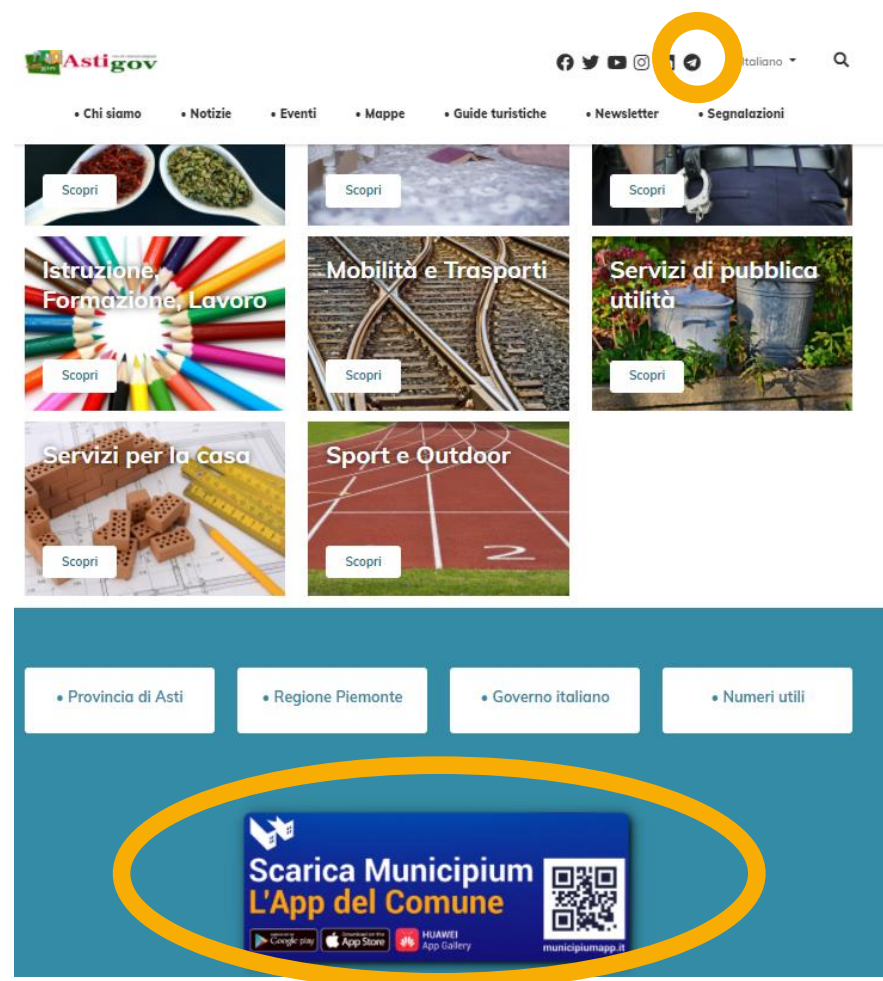
8. UTILIZZA IN MODO EFFICACE IL TUO SITO COMUNALE



Innanzitutto, inserisci il logo di Municipium tra le icone social sul sito del Comune.

Ricordati inoltre di inserire un banner in bella vista nel tuo sito comunale che rimandi direttamente a Municipium.

Infine, inserisci la voce “App Municipium” all’interno del menu del tuo sito comunale.



Mantenimento dell'app



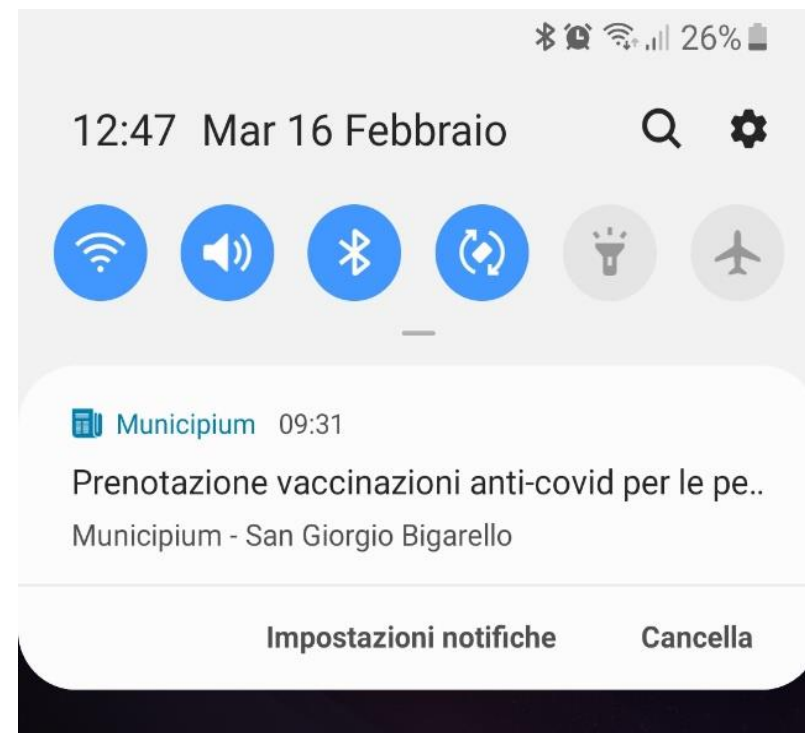
1. SII COSTANTE NELLA PUBBLICAZIONE DELLE NOTIZIE E DEGLI AGGIORNAMENTI



Le notizie che pubblichi sul sito web del tuo Comune finiscono direttamente sull'app di Municipium, quindi nelle mani dei cittadini.

Cerca di mantenere i tuoi cittadini aggiornati il più possibile pubblicando le notizie più importanti e dando informazioni complete e precise.

Ecco alcuni esempi:



- Eventuali lavori in corso che comportano chiusure di strade o deviazioni di traffico
- Notizie relative alle misure preventive da Covid-19, spiegando cosa è consentito fare
- Chiusure o aperture straordinarie di scuole, biblioteche e uffici pubblici
- Informazioni utili alla cittadinanza, come per esempio la farmacia di turno
- Appuntamenti pubblici aperti alla cittadinanza (feste, sagre, corsi ecc)
- Mettere in evidenza i punti strategici/luoghi di interesse del vostro paese sulla mappa, è una strategia importante sia per il turismo, che per i vostri cittadini

RICORDATI ANCHE DI PIANIFICARE LE NOTIZIE

Mi raccomando, per non addensare tutti i contenuti in un solo giorno o nello stesso breve periodo, ti consigliamo di **pianificare le notizie, al massimo una al giorno**, salvo eventuali emergenze (per esempio allerte meteo, chiusure strade ecc).

Questa tecnica è molto utile sia per rendere la vostra organizzazione interna più fluida e semplice, sia per non riempire gli smartphone dei vostri cittadini di notifiche, così da dare maggiore importanza a ciascuna notizia.

2. SCRIVI IN MODO SEMPLICE E DIRETTO



Comunica in *sburocratese*, come piace dire a noi!
La comunicazione deve essere essenziale per poter instaurare un rapporto stretto e diretto con i cittadini.

Di seguito i nostri preziosissimi
(e utilissimi) suggerimenti:

- Scrivi frasi brevi
- Usa parole comuni
- Usa pochi termini tecnici
- Evita neologismi, parole straniere e latinismi
- Evita le ridondanze
- Usa poche abbreviazioni e sigle
- Prediligi i verbi ai nomi
- Usa i verbi nella forma attiva e affermativa
- Evita le forme impersonali
- Usa titoli, sottotitoli, paragrafi e scrivi testi brevi e diretti

3. SEGUI LE NOSTRE COMUNICAZIONI MENSILI PER ULTERIORI CONSIGLI E SUGGERIMENTI



Ogni mese riceverai una nostra comunicazione nella quale approfondiremo eventuali temi elencati su questa guida, presenteremo dei casi studio interessanti e ti spiegheremo come utilizzare al meglio tutte le funzioni di Municipium.

Le comunicazioni verranno pubblicate nella bacheca del nuovo pannello di gestione di Municipium.

4. ENTRA A FARE PARTE DELLA COMMUNITY DI MUNICIPIUM SEGUENDOCI ATTIVAMENTE SUI SOCIAL

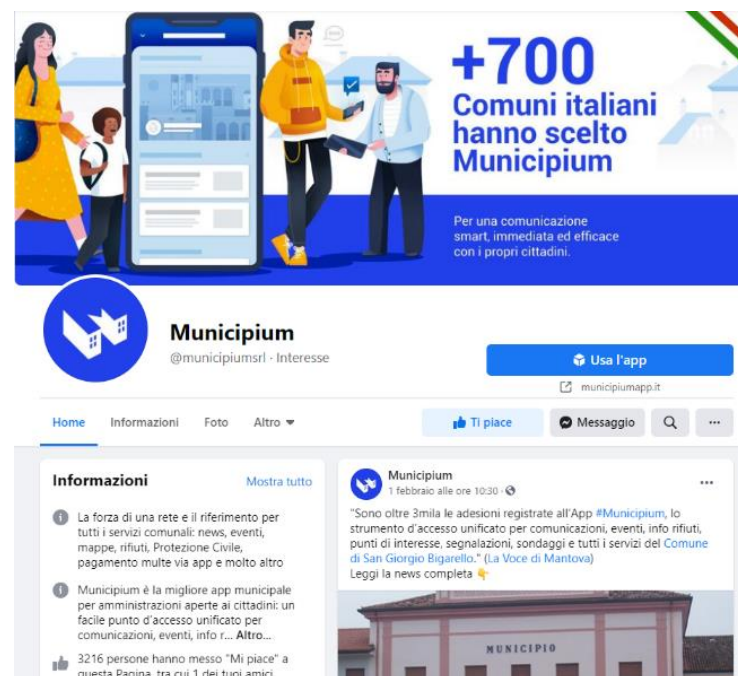


Seguici sui nostri social, metti mi piace, commenta i nostri post e, soprattutto, condividi quelli che ritieni più interessanti così da aggiornare costantemente i tuoi cittadini.

È infatti molto importante continuare a comunicare con i cittadini e aggiornarli attraverso tutti i canali a tua disposizione.

Puoi iniziare subito mettendo mi piace alla nostra pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/municipiumsrl>



5. MANDACI TUOI FEEDBACK O QUELLI DEI TUOI CITTADINI



Il nostro obiettivo è di continuare a migliorarci, aiutandoti a rendere più semplice il rapporto e la comunicazione con i tuoi cittadini.

I tuoi feedback saranno per noi fondamentali per capire come migliorare il servizio e monitorare l'utilizzo dell'applicazione.

6. SFRUTTA I QUESTIONARI DI MUNICIPIUM



I questionari sono uno strumento utile per conoscere meglio i tuoi cittadini, i loro interessi e i loro bisogni.

Utilizza i questionari per chiedere consigli e feedback ai tuoi cittadini così da capire se i tuoi servizi pubblici sono apprezzati.

7. PARTECIPA AI NOSTRI EVENTI TEMATICI



Nei nostri eventi presentiamo casi studio di Comuni o enti (che potresti essere anche tu!) che hanno organizzato iniziative particolari o che stanno usando Municipium in un modo originale.

Questi eventi sono un'occasione importante per prendere spunto, confrontarsi e migliorarsi, trovare idee originali ed efficienti per sé stessi, oltre che un'occasione per presentare il proprio progetto pubblicamente.

Per informazioni



municipiumapp.it

